

## **JOCKEY 2 GO – CONDICIONES GENERALES DE USO**

### Términos y Condiciones del Servicio “JOCKEY 2 GO”

#### **1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO JOCKEY 2 GO**

JOCKEY 2 GO (en adelante, EL SERVICIO) es un servicio que brinda Administradora Jockey Plaza Shopping Center S.A. (en adelante, el JOCKEY PLAZA) en alianza con Scharff Representaciones S.A. (en adelante, SCHARFF), que consiste en poner a disposición de sus clientes un *Personal Shopper* dedicado a realizar la búsqueda y compra de productos comercializados por los establecimientos ubicados al interior del Centro Comercial Jockey Plaza (en adelante, El Centro Comercial), que cuenten con autorización para realizar actividades comerciales, según lo dispuesto por el D.S. N° 044-2020-PCM, el D.S. N° 080-2020-PCM, D.S. N° 110-2020-PCM, D.S. 116-2020-PCM y sus normas complementarias o conexas.

#### **2. DE LA REALIZACION DEL SERVICIO**

Para acceder a EL SERVICIO, el Cliente deberá:

ü Agregar como número de contacto a su teléfono inteligente, tableta o laptop el número de WhatsApp Corporativo de JOCKEY PLAZA

ü A través de un mensaje instantáneo a dicho número de WhatsApp, el Cliente deberá identificarse con su nombre completo, número de Documento de Identificación y dirección en la cual desea que se entreguen los productos adquiridos a través de EL SERVICIO, lo cual le permitirá contactarse con el *Personal Shopper* y realizar la solicitud de búsqueda y compra de la lista de productos de acuerdo a su preferencia.

ü Para la compra deberá indicar como mínimo la siguiente información: identificación genérica de los productos adquirir, marca de su preferencia, cantidad, tienda de su preferencia, así como cualquier otro detalle que sea relevante para la compra, e indicar si autorizan al *Personal Shopper* a cambiar la marca del producto solicitado en caso no se encuentre stock del mismo.

ü Este servicio no se encuentra disponible para compra de carnes, pollo, pescado o cualquier producto que requiera refrigeración para su correcta conservación.

ü Personal Shopper realizará la búsqueda de los productos solicitados por el Cliente en el mismo día de recibida la solicitud y dentro del horario de EL

SERVICIO, es decir, entre las 10:00 am y las 6:00 pm. Este horario puede variar de acuerdo con las disposiciones del Gobierno . Se enviará al cliente una cotización que contendrá, como información mínima: (i) el listado de productos encontrados y sus precios, (ii) el costo de EL SERVICIO que contemplará el precio estimado de delivery, según el destino indicado por el Cliente y la modalidad de delivery seleccionado, conforme a lo detallado en el numeral 3 siguiente.

ü El Cliente deberá brindar su conformidad a la cotización por: (i) el listado de productos seleccionados por el *Personal Shopper* y (ii) el costo de EL SERVICIO, debiendo realizar a SCHARFF el pago total del monto indicado por el *Personal Shopper*, y enviar la constancia de pago respectiva al grupo de Whatsapp creado para efectos de la compra. Los medios de pago habilitados para este servicio son los siguientes:

o Transferencia bancaria o interbancaria a las siguientes cuentas del Banco de Crédito BCP:

§ [193-2454872-0-85]

§ CCI: [00219300245487208513]

o A través del aplicativo YAPE y PLIN, al número [977474426]

ü Una vez recibida la constancia de pago antes detallada, el *Personal Shopper* procederá a realizar la compra de los productos confirmados luego de lo cual se procederá con la programación del despacho de los productos de acuerdo al detalle indicado en los presente Términos y Condiciones.

### **3. DESPACHO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS SELECCIONADOS**

El servicio de *delivery* de los productos seleccionados por el Cliente será realizado por SCHARFF. El tiempo de entrega de los productos depende del volumen de la compra total realizada por el cliente, según el siguiente detalle:

a) Distribución Express: ) Distribución Express: Si la totalidad de los productos seleccionados por el Cliente no supera los 5 kg de peso, SCHARFF realizará la entrega de los productos en la dirección indicada por el Cliente en un rango máximo de 24 horas desde que el Personal Shopper concreta la compra de los productos. El costo de este servicio variará en función de la distancia que deba recorrer el personal de SCHARFF para realizar la entrega de los productos. En caso

el valor total de los productos seleccionados sea superior a S/ 1,500 es responsabilidad del cliente en caso de pérdidas o robos.

b) Distribución consolidada: Si la totalidad de los productos seleccionados por el cliente supera los 5 kg de peso, SCHARFF realizará la entrega de los productos en la dirección indicada por el cliente en un rango máximo de 48 horas desde que el Personal Shopper concreta la compra de los productos. El costo de este servicio variará en función del peso total del pedido y la distancia que deba transportarse el personal de SCHARFF para realizar la entrega de los productos.

Los distritos comprendidos en las zonas denominadas Lima céntrica y Lima periférica se encuentran detallados en la parte final de los presentes Términos y Condiciones.

Para el transporte de productos a nivel nacional ("Regulares"), se debe considerar lo siguiente: El tamaño del producto debe ser menor o igual a 1.5m El peso del producto debe ser menor o igual a 50kg En caso se transporten alimentos, estos deben ser no perecibles. No se pueden transportar animales ni plantas Se debe notificar al Courier que se trasladan paquetes valorados o frágiles

#### 4. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

a) EL SERVICIO sólo aplica para mayores de 18 años de edad residentes en la ciudad de Lima.

b) Al solicitar EL SERVICIO, el Cliente declara que acepta y conoce los Términos y Condiciones detallados en el presente documento, así como las siguientes políticas de privacidad: <https://jockeyplaza.com.pe/terminos>

c) El Cliente puede acceder a EL SERVICIO cuantas veces lo requiera y no existirá un número mínimo ni máximo de pedidos; sin embargo, en caso EL SERVICIO, genere una alta demanda, el JOCKEY PLAZA podrá establecer un número mínimo y/o máximo de pedidos por cada Cliente.

d) Los Clientes no podrán solicitar productos que, por su tamaño o peso, no puedan ser transportados por SCHARFF, conforme a lo detallado en el numeral 3 de los presentes Términos y Condiciones de EL SERVICIO.

e) El *Personal Shopper* realizará sus funciones de acuerdo a la demanda y requerimiento de los clientes; sin embargo, de ninguna manera asegura la disponibilidad de los productos de su interés, ya que esto se encuentra sujeto a la disponibilidad de productos y stock de los locales ubicados en el Centro Comercial.

f) En el supuesto que EL CLIENTE desee realizar la devolución de alguno de los productos, deberá ser solicitado directamente al establecimiento donde se efectuó la compra. La devolución de un producto estará sujeta estrictamente a la política de cada establecimiento.

g) JOCKEY PLAZA no se responsabiliza por los daños que puedan ocasionarse a los productos durante el desplazamiento al domicilio indicado por el Cliente, siendo ello responsabilidad absoluta de la empresa Scharff, encargada de realizar el servicio de *delivery*.

h) Adicionalmente, el valor de cada producto seleccionado debe ser igual o inferior a S/1,500.00 (Mil y 00/100 Soles) y el valor de todos los productos seleccionados debe ser igual o inferior a S/5000 incluido IGV en cada caso. La compra y despacho de cualquier producto que sobrepase esa cantidad, se realizará bajo la responsabilidad del mismo Cliente.

i) El horario máximo para aceptar pedidos y pagos es 45 minutos antes del horario de salida del Personal Shopper. De recibir algún pago o confirmación de compra pasado ese horario, el envío se programará automáticamente para el siguiente día en el horario de ingreso del Personal Shopper

## 5. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

ü En caso uno o más productos adquiridos a través de este servicio sean entregados al cliente en mal estado, de forma tal que no pueda ser utilizado para los fines que se adquirió, EL CLIENTE deberá informar de este hecho a JOCKEY PLAZA a través de su WhatsApp corporativo, solicitando la devolución del monto pagado, o el cambio del producto, y adjuntando la evidencia que genera la solicitud de cambio o devolución.

ü En caso de solicitar el cambio del producto, JOCKEY PLAZA se encargará del recojo del producto en un plazo máximo de 24 horas de realizada la solicitud por parte de EL CLIENTE.

ü EL CLIENTE recibirá el nuevo producto en un plazo máximo de 72 horas de realizada la solicitud de cambio. En caso de inexistencia de stock, este hecho será comunicado al cliente y se procederá con el reembolso del dinero pagado únicamente por dicho producto.

ü En caso el CLIENTE desee realizar cambios o devoluciones de productos que no se encuentren en mal estado o dañados, deberá realizarlo de manera directa en el

establecimiento donde se adquirieron dichos productos. Este hecho es ajeno a la responsabilidad de JOCKEY PLAZA y SCHARFF.

#### 6. ZONAS DE REPARTO

Lima Céntrica	Lima Periférica
Barranco	Ancón
Bellavista	Ate
Breña	Carabaylo
Callao	Chaclacayo
Carmen de la Legua	Chorrillos
Jesús María	Chosica
La Perla	Cieneguilla
La Punta	Comas
La Victoria	Independencia
Lima	Los Olivos
Lince	Lurín
Magdalena del Mar	Pachacamac
Pueblo Libre	Puente Piedra
San Borja	Rimac
San Isidro	San Juan de Lurigancho
San Miguel	San Juan de Miraflores
Santiago de Surco	Santa Anita
Surquillo	Santa Rosa
La Molina	Ventanilla
	Villa El Salvador
	Villa María del Triunfo