

JOCKEY 2 GO – CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes condiciones generales de uso, regulan los términos y condiciones de acceso y uso del Servicio Jockey 2 Go (en adelante, “SERVICIO JOCKEY 2 GO”). El Cliente o los Clientes, entendidos éstos como cualquier persona natural o jurídica que acceda(n) a dicho servicio, deberá(n) de leer las presentes condiciones de uso y declara(r) tener conocimiento de las mismas previo a la contratación del servicio, según se indica líneas abajo:

1. DEFINICIÓN

El SERVICIO JOCKEY 2 GO es un servicio operado por Scharff Representaciones S.A. que consiste en poner a disposición de sus Clientes un Asesor(a) o Personal Shopper dedicado(a) a realizar la búsqueda y compra de productos en el Centro Comercial, los cuales comprará por encargo de los Clientes del JOCKEY PLAZA, una vez que éstos hayan sido íntegramente cancelados por dichos clientes.

El servicio se encontrará disponible de martes a domingo de 12pm a 8pm y se brindará exclusivamente en el Centro Comercial Jockey Plaza ubicado en Av. Javier Prado Este No. 4200, Urb. Fundo Monterrico Chico, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima (en adelante, el “Centro Comercial”).

2. PERSONAL SHOPPER

El Cliente tiene conocimiento que el Asesor(a) (en adelante, el “Personal Shopper”) destinado a la búsqueda y compra de sus productos es una persona natural designada al SERVICIO JOCKEY 2 GO. El Personal Shopper interactuará con los Clientes mediante el WhatsApp del JOCKEY PLAZA, medio

por el cual se realizarán todas las gestiones y coordinaciones del SERVICIO JOCKEY 2 GO.

3. ACCESO AL SERVICIO:

A. SOLICITUD DE BÚSQUEDA Y COMPRA DE PRODUCTOS

Para acceder y usar el SERVICIO JOCKEY 2 GO, el Cliente deberá realizar lo siguiente:

(i) Agregar a su teléfono inteligente, tableta o laptop el WhatsApp del JOCKEY PLAZA, que estará publicado en el Centro Comercial y/o en la publicidad del mismo.

(ii) a través de una conversación iniciada con dicho WhatsApp del Jockey Plaza, el Cliente deberá identificarse con sus nombres y apellidos completos, y podrá contactarse con el Personal Shopper para requerirle la búsqueda de uno o más productos de acuerdo a su preferencia indicando como mínimo la siguiente información: identificación del Producto (ej. Pantalón, Blusa, Zapato), descripción (color y talla), rango de precios, cantidad y tiendas de preferencia.

(iii) El Personal Shopper realizará la búsqueda del producto o productos solicitados por el Cliente en el mismo día de recibida la solicitud, y dentro del horario de atención del Centro Comercial y del servicio JOCKEY 2 GO. El Personal Shopper enviará al Cliente las opciones y precios disponibles, así como las opciones para la entrega de los Productos, pudiendo realizarse mediante el Servicio Express, Envíos regulares o el Guarda Compra del Jockey Plaza, en las condiciones establecidas en el apartado B de las presentes condiciones de uso.

(iv) El Cliente deberá seleccionar uno o más productos de las opciones disponibles y escoger el medio de entrega el mismo día de la solicitud. Posteriormente, deberá cancelar íntegramente todos los costos en los que se incurran por los servicios adquiridos (costo del producto + costo del servicio + costo de envío) que le serán debidamente comunicados por el Personal Shopper. Los medios de pago serán oportunamente comunicados por el Personal Shopper. Una vez realizado el pago de los servicios, el Cliente deberá enviar a través de Whatsapp del Jockey Plaza, el comprobante de pago para que se pueda realizar la compra. Este servicio no asegura que al momento de la búsqueda del producto, este se encuentre disponible; por tanto, ni el Jockey Plaza ni el Personal Shopper serán responsables en tales casos.

(v) Finalmente, el Personal Shopper enviará al Cliente un mensaje mediante el WhatsApp del JOCKEY PLAZA con la confirmación de la compra y envío del pedido realizado por el Cliente en las opciones que éste haya elegido (Guarda compras del Centro Comercial, Servicio Express o Envío Regular).

B. DE LOS MEDIOS DE ENTREGA:

Se indicará a los Clientes que sus Productos podrán ser entregados, mediante tres (3) modalidades:

a) Servicio Express: El Personal Shopper entregará el pedido del Cliente a un motorizado subcontratado que realizará la entrega a domicilio en un rango máximo de 3 hrs. Este servicio generará costos adicionales variables de acuerdo a la distancia y deberá ser cancelado el día de la compra. Se brinda la posibilidad al Cliente de recibir su producto el mismo día de la compra teniendo en consideración que este no debe superar los 25 kg o las dimensiones de 40x40x40cm.

b) Guarda Compras: El Personal Shopper entregará el pedido del Cliente al servicio de guarda compras ofrecido por el JOCKEY PLAZA que consiste en almacenar el pedido en los almacenes del Centro Comercial ubicados en el primer nivel de la zona denominada “Barrio Jockey” por un máximo de 48 horas. Este servicio es gratuito. Pasadas las cuarenta y ocho horas sin que el pedido haya sido recogido por el Cliente, éste se entregará al Centro de Control del Centro Comercial, donde será almacenado por el plazo máximo de una semana; transcurrido dicho plazo, en caso el Cliente no hubiese hecho reclamo del producto, el mismo será considerado como abandonado y el cliente perderá el derecho a reclamar el pedido y los montos que hubieran sido pagados.

c) Envíos regulares: Servicio de entrega a domicilio a todo el Perú. El Personal Shopper recepcionará pedidos hasta las 18:30 hrs y se consolidarán de manera diaria para luego ser despachado el mismo día al destino indicado por el cliente. Luego de las 18:30 los pedidos se despachan al día siguiente. Los tiempos de despacho pueden ser, de manera referencial, los siguientes:

c.1) Lima: Entrega en 24 hrs para zonas céntricas y en 48 hrs para zonas alejadas o periféricas (Ancón, Ventanilla, Otros..)

c.2) Provincia: los tiempos estimados de entrega a provincia son los detallados en el Anexo 01.

C. CONSIDERACIONES FINALES

- El Cliente tiene conocimiento que dentro de los costos por el SERVICIO JOCKEY 2 GO se incluirá siempre la tarifa fija por la asesoría del Personal Shopper y esta es independiente a los costos por el método de envío seleccionado. Esta tarifa puede estar sujeta a modificaciones, en cuyo caso será

informada mediante el WhatsApp del JOCKEY PLAZA y/o mediante la publicidad correspondiente.

-El Cliente puede acceder al SERVICIO JOCKEY 2 GO cuantas veces lo requiera y no existirá un número mínimo ni máximo de pedidos. Sin embargo, en caso el SERVICIO JOCKEY 2 GO, genere una alta demanda, el Jockey Plaza establecerá un número mínimo y/o máximo de pedidos por cada Cliente Final.

- El valor del producto no puede superar los S/500.00 (Quinientos y 00/100 Soles) y que no podrá solicitar artículos que puedan ser productos restringidos o prohibidos (revisar Anexo 02), que afecten el orden público y las buenas costumbres, así como los que no puedan ser transportados por el Servicio Express y/o almacenados en el Guarda Compras.

- El Cliente deberá realizar la cancelación íntegra de lo indicado por el Personal Shopper a través de los medios de pago que se indiquen para poder completar su solicitud en el SERVICIO JOCKEY 2 GO siendo esta la compra del producto seleccionado y el envío del producto según el método elegido por el Cliente.

-El Personal Shopper realizará sus funciones de acuerdo a la demanda y requerimiento de los Clientes; sin embargo, de ninguna manera asegura la disponibilidad de los productos ya que esto responde independientemente a cada tienda ubicada en el Centro Comercial Jockey Plaza.

-El Cliente no se encuentra obligado a comprar el producto y/o pagar el servicio pese a haber realizado consultas a la Personal Shopper.

Anexo 01: Tiempos de entrega mínimos para provincia

Destino	Tiempo
Arequipa	48H
Ayacucho	72H

Anexo 02: Productos restringidos:

- Líquidos inflamables
- Gases Comprimidos
- Explosivos
- Armas de fuego
- Pólvora
- Municiones
- Venenos
- Sustancias químicas prohibidas
- Drogas y/o estupefacientes
- Sustancias tóxicas
- Cualquier otro bien que se considere como ilícito, peligroso o nocivo para el transporte.